

GWARANCJA JAKOŚCI NA SYSTEM DECKLINE

1. Spółka **DECKLINE** Sp. z o.o. z siedzibą na Zaborzu, przy ul. Kalinowej 7, zwana dalej „Gwarantem”, udziela gwarancji jakości na systemy tarasowe **DECKLINE**, w szczególności: deski tarasowe, legary, listwy wykończeniowe, akcesoria montażowe, elementy ogrodzeniowe, zwane dalej „Produktami”, na warunkach niżej określonych.

2. Gwarant udziela 20-letniej gwarancji (w zależności od wybranego systemu tarasowego) na Produkty zamontowane i użytkowane w sposób prawidłowy, to jest wynikający z instrukcji montażu oraz obowiązujących przepisów budowlanych. Aktualna instrukcja montażu jest dostępna na stronie internetowej **www.deckline.pl** oraz w siedzibie firmy **DECKLINE**, a na żądanie kupującego zostanie dostarczona wraz z nabywanymi Produktami.

3. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady Produktów powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedawanych Produktach.

4. Gwarancji w szczególności nie podlegają:

- uszkodzenia mechaniczne, które nie powstały w procesie produkcyjnym a wskutek nieprawidłowego transportu lub przechowywania Produktów przez kupującego;
- wady spowodowane nieprawidłowym użytkowaniem Produktów, w tym stosowaniem środków takich jak impregnaty, farby, czy lakiery, które nie zostały wskazane przez Gwaranta;
- wady powstałe na skutek nieprawidłowego montażu Produktów, w tym niezgodnego z instrukcją montażu, czy na skutek zastosowania innych elementów montażowych niż te, które stanowią integralną część całego systemu **DECKLINE**;
- wady fizyczne lub estetyczne wynikające z normalnego użytkowania Produktów, w tym mechanicznych porysowań i zadrapań spowodowanych np. przesuwaniem mebli, sprzętów, innych ciężkich przedmiotów;
- wady powstałe wskutek zastosowania Produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem;

- uszkodzenia i zmiany Produktów, w tym kolorystyczne, wynikające z normalnego ich użytkowania, upływu czasu czy oddziaływania warunków zewnętrznych;

5. W przypadku ujawnienia przez kupującego wad Produktów związanych z nieprawidłową kolorystyką lub wymiarami Produktów, zobowiązany jest on do zgłoszenia reklamacji przed rozpoczęciem ich montażu, pod rygorem wygaśnięcia uprawnień wynikających z gwarancji. Podczas zamawiania Produktów kupujący zaakceptował zasady dotyczące kolorystyki i wymiarowania produktów przez Gwaranta.

6. W pierwszym okresie użytkowania Produktów należy mieć na względzie fakt, iż deski podlegają procesowi dosychania co może powodować nieznaczne zmiany ich koloru. Proces ten trwa kilka tygodni – aż do całkowitej stabilizacji barwy, kiedy to deski osiągają prawidłowy kolor. Takie nieznaczne zmiany koloru nie są objęte niniejszą gwarancją.

7. Okres gwarancji liczy się od dnia zakupu Produktów wynikającego z dowodu zakupu.

8. Zgłoszenie reklamacyjne powinno być złożone w siedzibie Gwaranta w formie pisemnej, w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od dnia wystąpienia wady, wraz z dowodem zakupu Produktów i prawidłowo wypełnioną kartą gwarancyjną. Zgłoszenie reklamacyjne dotyczące uszkodzeń mechanicznych, powstałych w czasie transportu firmy **DECKLINE**, należy zgłaszać Gwarantowi w trakcie rozładunku, uszkodzenia opisać na dokumencie WZ kierowcy. Zgłoszenie reklamacyjne dotyczące uszkodzeń mechanicznych w przypadku własnego transportu należy zgłosić podczas załadunku.

9. Zgłoszenie reklamacyjne można również przesłać elektronicznie na adres Gwaranta: **kontakt@deckline.pl** z obowiązkowym załączeniem skanów wymaganych dokumentów.

10. Gwarant rozpatruje zgłoszoną reklamację w terminie do 14 dni roboczych. Jej rozpatrzenie może zostać poprzedzone oględzinami na miejscu zamontowania Produktów, badaniami laboratoryjnymi lub innymi działaniami właściwymi w danych okolicznościach. Przed rozpatrzeniem reklamacji, Gwarant może domagać się od

kupującego dodatkowych informacji dotyczących powstania i ujawnienia wady, w tym opisów, dokumentacji fotograficznej, itp.

11. W przypadku uwzględnienia reklamacji Gwarant ma prawo do:

- usunięcia wady lub dostarczenia Produktów wolnych od wad z aktualnej oferty handlowej Gwaranta w terminie do 28 dni roboczych od daty rozpatrzenia reklamacji;
- obniżenia ceny za reklamowane Produkty w odpowiedniej proporcji do stwierdzonej ich wadliwości. Realizując te uprawnienia Gwarant zobowiązuje się do współdziałania z kupującym odnośnie wyboru któregoś z powyższych świadczeń, jednakże ostateczną decyzję w tym zakresie podejmuje Gwarant.

12. Dostarczenie Produktów wolnych od wad z aktualnej oferty handlowej Gwaranta polega na wydaniu Produktów tożsamyh z pierwotnymi, wolnych od wad, a w sytuacji braku takich Produktów w aktualnej ofercie handlowej – za zgodą kupującego – Produktów w tym samym gatunku, porównywalnych właściwościach i cenie.

13. W przypadku uznania reklamacji wszelkie koszty związane z wypełnieniem warunków gwarancyjnych pokrywa Gwarant.

14. Potwierdzenie udzielenia gwarancji na powyższych zasadach następuje przez wydanie dokumentu gwarancyjnego – karty gwarancyjnej.

15. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Gratulujemy zakupu!

Wybrali Państwo system **DECKLINE** wraz z elementami dodatkowymi. Niniejsza karta jest informacją o warunkach udzielenia gwarancji jakości na system **DECKLINE**. Szczegółowe warunki i wytyczne dotyczące produktów zawarte są w Instrukcji Montażu (dostępnej na stronie www.deckline.pl oraz w siedzibie firmy **DECKLINE** lub może zostać dostarczona wraz z zakupionym systemem **DECKLINE**) oraz w Gwarancji Jakości Systemu **DECKLINE**.

Karta gwarancyjna

produktów **DECKLINE**

nr zamówienia

.....

data zakupu

.....

nazwa produktu

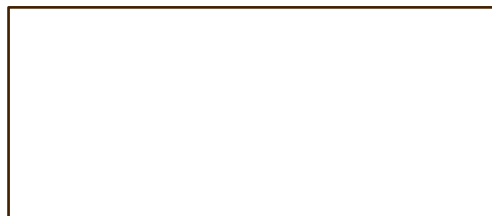
.....

miejsce montażu

.....

okres gwarancji: 20 lat na produkty **DECKLINE**

W razie reklamacji należy do zgłoszenia dołączyć dowód zakupu oraz kartę gwarancyjną.



pieczęć i podpis